

Términos y Condiciones de Uso

Condiciones legales que rigen el uso de nuestra plataforma de compra y venta de vehículos

Importante: Al utilizar nuestra plataforma, aceptas estos términos y condiciones. Te recomendamos leerlos completamente antes de usar nuestros servicios.

Información de la Empresa

Razón Social: Autos Curiba S.A.S.

NIT: 900.123.456-7

Dirección: Calle 123 #45-67, Bogotá, Colombia

Email: legal@autoscuriba.com

Aceptación de Términos

Al acceder y utilizar la plataforma de Autos Curiba, aceptas estar sujeto a estos términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con alguna parte de estos términos, no debes usar nuestros servicios.

Uso voluntario

El uso de la plataforma es completamente voluntario y bajo tu responsabilidad.

Mayoría de edad

Debes ser mayor de 18 años o tener autorización legal para usar nuestros servicios.

Capacidad legal

Debes tener capacidad legal para realizar transacciones comerciales.

Derechos y Responsabilidades del Usuario

Como usuario de nuestra plataforma, tienes derechos específicos y responsabilidades que debes cumplir.

Acceso a la información

Derecho a acceder a información completa y veraz sobre los vehículos publicados.

Protección de datos

Derecho a la protección de tus datos personales según la normativa vigente.

Soporte técnico

Derecho a recibir soporte técnico y atención al cliente cuando sea necesario.

Información veraz

Responsabilidad de proporcionar información verdadera y actualizada.

Uso adecuado

Responsabilidad de usar la plataforma de manera adecuada y legal.

Respeto a otros usuarios

Responsabilidad de tratar a otros usuarios con respeto y profesionalismo.

Privacidad y Seguridad

Tu privacidad y seguridad son fundamentales para nosotros. Implementamos medidas para proteger tu información.

Protección de datos

Cumplimos con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios sobre protección de datos personales.

Encriptación SSL

Todas las transacciones y datos sensibles están protegidos con encriptación SSL de 256 bits.

No compartimos información

No vendemos, alquilamos o compartimos tu información personal con terceros sin tu consentimiento.

Acceso y modificación

Puedes acceder, modificar o solicitar la eliminación de tus datos personales en cualquier momento.

Pagos y Comisiones

Información sobre los costos asociados al uso de nuestra plataforma y métodos de pago aceptados.

Publicación básica: Gratuita para usuarios registrados

Publicación destacada: \$150.000 COP por 30 días

Comisión por venta: 3% del valor de la transacción

Servicios premium: Precios variables según el servicio

Tarjeta de crédito

Tarjeta de débito

Transferencia bancaria

PSE

Efectivo

Todos los pagos se procesan de forma segura a través de pasarelas de pago certificadas.

Limitaciones y Exclusiones

Es importante que conozcas las limitaciones de responsabilidad y exclusiones aplicables a nuestro servicio.

Intermediación únicamente

Autos Curiba actúa únicamente como intermediario, no como parte en las transacciones.

Sin garantía de venta

No garantizamos que los vehículos publicados se vendan en un tiempo específico.

Responsabilidad limitada

Nuestra responsabilidad se limita al monto pagado por nuestros servicios.

Fuerza mayor

No nos responsabilizamos por eventos fuera de nuestro control (fallas técnicas, etc.).